

# DragonForce Streamlines Policing

By the end of this year, around 51,000 police officers will be able to work with DragonForce. This is a versatile communication system with which you can quickly exchange information via an app. Three experience experts explain how it works. "Within ten seconds, everyone had the suspect's photo."

TEXT FERDINAND BUITENHUIS PHOTOGRAPHY FRANK DE ROO/HH/ANP

**D**ragonForce is a communication system originally developed for the U.S. Army. With the system you can see where your colleagues are on a mobile phone or laptop and by creating groups you can quickly and securely exchange photos, documents, maps and floor plans. 'If I have to describe which apartment of a flat a suspect is in, then I'll be busy for half a minute', explains experience expert Paul de Ruiter. 'And even then, the question is whether it is completely clear for the colleagues. With DragonForce I can take a picture and draw a line at the house where the suspect is sitting. That happened within seconds and is much clearer. The system is not a replacement for C2000, but it can reduce postage traffic in this way.'

## Coordinate events

In DragonForce, for example, a team leader creates a group and the users. Those group

members can then quickly share files with each other. 'Such a group can be created around an incident, but for example also at the beginning of a shift in a basic team', says senior GGP De Ruiter.

He is the main knowledge instructor of DragonForce and knows the system through-and-through. Also, how it works in practice.

De Ruiter was in the team around the Eurovision Song Contest last May. 'In addition to blue, other police services were also involved: The Explosives Reconnaissance Team (TEV), the Royal and Diplomatic Security Service (DKDB) and the Special Interventions Service (DSI). They also work with DragonForce, which allowed us all to work together in that system. For example, somewhere near Ahoy a suspicious package was found, an abandoned backpack. A photo was taken of it, which was shared in DragonForce. This way TEV could immediately assess how serious it was. Because the photo has a geotag, we could immediately see on the

map where the package was. For example, if DKDB walked into the room with a VIP guest, they could see what we were doing and avoid that location. Everyone is immediately informed and can possibly respond.' Exchanging photos and files can of course also be done via Blauw op Straat (BOS), but there are extra actions

## USING DRAGON FORCE

DragonForce is available to all operational colleagues after following an e-learning. The units Of The Hague and Limburg were the first to try out the system in practice. Specialized services such as DSI and DKDB have been working with it for some time. Dragon-Force is the standard for terrorism and brutal violence. It has a secure connection and is suitable for stealthy, small-scale jobs up to and including large-scale deployments. For more information, see the DragonForce intranet page.



**During the Eurovision Song Contest, police officers were able to switch quickly with their service phone via DragonForce.**

for needed. If someone wants to get a file on BOS, he or she must have it done by a colleague from Real Time Intelligence (RTIC). DragonForce's advantage over BOS is that team members can share files without intermediate steps. 'The file exchange runs via secure servers', says Rob Zandbergen, chief officer of service at Operations of the National Unit. 'So it doesn't end up in a cloud where we don't have control over the security, as is the case with WhatsApp.' Zandbergen calls DragonForce a beautiful instrument. 'By making smart use of it in actions, you can work a lot more efficiently', he says. 'Colleagues from the Infra Department of the National Unit, for example, had set up a drug campaign with a decoy car,' says Zandbergen. 'The colleagues on the street

received support from a back-office on a desk. All information went through Dragon Force. As a result, the back office was able to put everything on paper during the action. If the colleagues on the street had arrested someone, the back office did the survey. The colleagues on the street actually only had to add the reasons for the arrest. Then they could immediately go back to the street, they did not have to work out everything themselves. That saved a lot of administrative hassle.'

#### **Use in search**

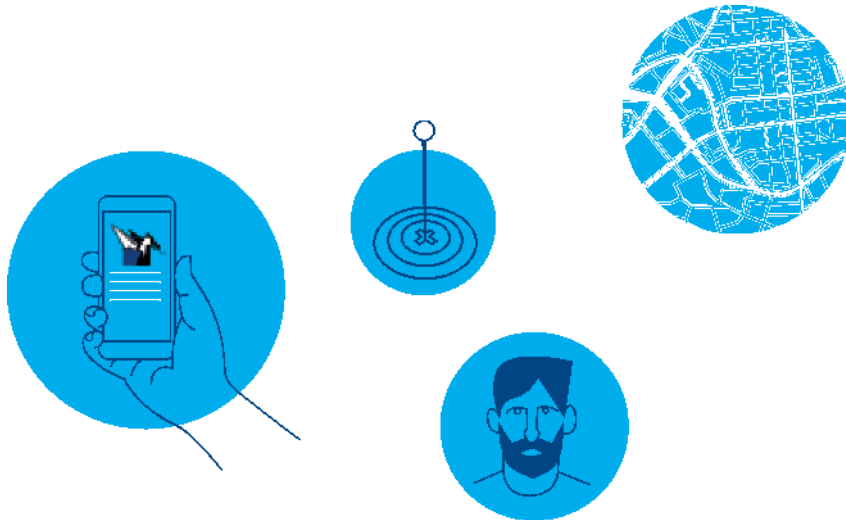
DragonForce is not only useful for large actions or incidents, says De Ruiter. 'We recently had an ex who threatened his newly given birth wife and premature child with death. We had permission to arrest the suspect outside of the act. Then I have a group in DragonForce

created for blue. I used documents there; incident-sources, a screenshot from Google Maps with a circle around the place of residence of the suspect. The ex was an acquaintance of ours, so I could also add a picture of him. I was told that he was with a mate, I also included his picture. We knew he was driving around in a certain car, so I shared a picture of that as well. Within ten seconds, everyone in that Dragon Force group can see that. I can easily add colleagues who join the incident later to the group. If I have to update someone from scratch about the case, then I know that such a person with DragonForce has a much better picture than if he is only informed verbally.'

De Ruiter also mentions missing persons as an example of cases where Dragon-Force can be an excellent tool.

## FUNCTIONALITIES

The function of the DragonForce package is to be able to distribute situational information very quickly, including having an overview of where which police officers / units are located or moving. For



example, DragonForce can be used for:

1. Quickly sharing information (real-time)
2. Chatting with each other
3. The location of beacons
4. Strategic overview on the map
5. The location of yourself and colleagues

DragonForce has a command post view in a web browser on a large screen and a mobile version (app) on the smartphone for the units in the field. Information can be shared under-ling and/or from the command post; there are also instant messaging communication options built into the app.

*For more information, see the DragonForce intranet page.*

'You can easily make a map with a search grid. Then you can divide a search area into boxes and search much more efficiently. For example, we had a missing child in the Zuiderpark, where it is very difficult to determine who is going to look for where. Because you want to do it in a very structured way, that you have had everything within an hour. But we didn't have a search grid. I therefore had to print a map from Google Maps and I would draw a grid on it myself with a ruler. I had that put in Blue on the Street. But you first have to send that to Real Time Intelligence and they put it in BOS. And then you also have to tell the colleagues where they can find the ticket

and I still don't know where everyone who is searching is.'

With DragonForce, something like this is much more easy, argues De Ruiter. 'Then I can create a project and I call that for example "vermissing Zuiderpark". I then link everyone who is working on that loss to the project in DragonForce. Creating a search grid is simply a function in the system. You can even follow the police officers involved on the map. Dotted lines indicate where someone has been. Then you can easily check who has been where and where has not yet been searched. Especially with a child, you want to be sure that you have had all the watersides.'

### Monitoring and securing

The tracking mode is also a useful feature for the security unit (BE), says BE member Marco Lugtenburg. 'At BE we have all the information about a project in DragonForce. If you have to guide someone, you can immediately pull out everything about them.'

According to Lugtenburg, DragonForce also comes in handy for large cases where several people are protected. 'On the map you can then see the location of fellow BE'ers. With pre-reconnaissance, we can easily check in DragonForce whether a car is at a colleague's

location or not.' Lugtenburg did notice that Dragon-Force also has limitations. 'The project I was working in had been running for almost two years at one point. As a result, there was a lot of information in that project. As a result, the app and my phone became very slow.'

De Ruiter agrees that large projects in the DragonForce app can make a phone slower. 'This is certainly the case with the older devices', he says. 'But if you create a group for a service on a basic team, you can do that without any problems, also on your service phone. In a large group with



**'During an action  
you can see on  
the map where  
your colleagues**

many documents, you may run into performance problems. If you create a fresh group every shift, that should in principle be possible.'

#### **Additional to C2000**

DragonForce is not a replacement for C2000. 'There is a chat function, but you shouldn't use it to pass on assignments', says De Ruiter. 'Colleagues are not always able to read the messages immediately. Because what if you are resuscitating or standing in an alley with a drawn firearm? Then you can't just read messages in your app. But that's not our goal either. For example, you can use the chat to alert people that there is a photo of the thought in DragonForce, but not for assignments. That will continue to be done via speech.'

Colleagues will also have to use the system in the control room, Zandbergen adds. 'I see an important role in this for the Operational Centers. In the end, they have to support the colleagues on the street with information. It requires a different way of working. I think we can't avoid having someone working at an Operational Centre who keeps track of DragonForce on a computer.'

A new app, new way of working... Not all colleagues will immediately change their mind. In change processes, there are always people with a fear of cold water, Zandbergen observes. "I see it as the transition from the old Nokia phones to smartphones. Colleagues also thought of this, what should we do with it? It's just a matter of trying.'

Jannine van den Berg, police chief of the National Unit, is pleased with the

decision of the corps leadership for one corps-wide facility for cooperation and information exchange. 'DragonForce meets all the safety requirements set by the corps. During the tram attack in Utrecht in 2019, I saw how efficiently special units used this facility. If all colleagues now become routine with DragonForce, we can quickly share information in the event of an attack or incident involving extreme violence; exchange photos of suspects or locations very quickly and securely and share what witnesses say. That is often very much needed in such cases.' •



React? Mail to [ferdinand.buithuis@politie.nl](mailto:ferdinand.buithuis@politie.nl)

# DragonForce stroomlijnt politiewerk

Eind dit jaar kunnen zo'n 51.000 politiemedewerkers aan de slag met DragonForce. Dat is een veelzijdig communicatiesysteem waarmee je via een app snel informatie kunt uitwisselen. Drie ervaringsdeskundigen leggen uit hoe het werkt. 'Binnen tien seconden had iedereen de foto van de verdachte.'

TEKST FERDINAND BUITENHUIS FOTOGRAFIE FRANK DE ROO/HH/ANP

**D**ragonForce is een communicatiesysteem dat oorspronkelijk is ontwikkeld voor het Amerikaanse leger. Met het systeem kun je op een mobiele telefoon of laptop zien waar je collega's zijn en door groepen aan te maken kun je snel en veilig foto's, documenten, kaarten en plattegronden uitwisselen. 'Als ik over de porto moet omschrijven in welk appartement van een flat een verdachte zich bevindt, dan ben ik zo een halve minuut bezig', legt ervaringsdeskundige Paul de Ruiter uit. 'En dan nog is het de vraag of het dan helemaal duidelijk is voor de collega's. Met DragonForce kan ik een fotootje maken en een streep zetten bij de woning waar de verdachte zit. Dat is binnen enkele seconden gebeurd en is veel duidelijker. Het systeem is geen vervanger van C2000, maar het kan op die manier wel het portoverkeer reduceren.'

## Evenementen coördineren

In DragonForce kan bijvoorbeeld een teamleider een groep aanmaken en daar

gebruikers aan toevoegen. Die groepsleden kunnen dan snel bestanden delen met elkaar. 'Zo'n groep kan aangemaakt worden rond een incident, maar bijvoorbeeld ook aan het begin van een dienst in een basisteam', zegt senior GGP De Ruiter. Hij is hoofdkennisinstructeur van DragonForce en kent het systeem door-en-door. Ook hoe het werkt in de praktijk.

De Ruiter zat afgelopen mei in het team rond het Eurovisie Songfestival. 'Daar waren naast blauw, ook andere politiediensten bij betrokken: Team Explosievenverkenning (TEV), de Dienst Koninklijke en Diplomatieke Beveiliging (DKDB) en de Dienst Speciale Interventies (DSI). Die werken ook met DragonForce, waardoor we met z'n allen in dat systeem konden samenwerken. Zo was er ergens bij Ahoy een verdacht pakketje gevonden, een achtergelaten rugzak. Daar is een foto van gemaakt, die werd gedeeld in DragonForce. Zo kon TEV meteen beoordelen hoe serieus het was. Omdat de foto een geotag heeft, konden we op de kaart meteen zien waar het pakketje

was. Als DKDB bijvoorbeeld met een vip-gast in de zaal liep, konden zij zien waarmee wij bezig waren en die locatie vermijden. Iedereen is gelijk op de hoogte en kan eventueel reageren.' Foto's en bestanden uitwisselen kan natuurlijk ook via Blauw op Straat (BOS), maar daar zijn extra handelingen

---

## DRAGONFORCE GEBRUIKEN

DragonForce is beschikbaar voor alle operationele collega's na het volgen van een e-learning. De eenheden Den Haag en Limburg hebben als eerste het systeem in de praktijk uitgetest. Gespecialiseerde diensten als DSI en DKDB werken er al langer mee. DragonForce is de standaard bij terrorisme en grof geweld. Het heeft een veilige verbinding en is geschikt voor heimelijke, kleinschalige klussen tot en met grootschalige inzetten. Zie voor meer informatie de intranet-pagina DragonForce.



Tijdens het Eurovisie Songfestival konden politiemensen via DragonForce snel schakelen met hun diensttelefoon.

voor nodig. Als iemand een bestand op BOS wil krijgen, moet hij of zij dat laten doen door een collega van Real Time Intelligence (RTIC). Het voordeel van DragonForce ten opzichte van BOS is dat teamleden zonder tussenschakels bestanden kunnen delen. 'De bestandsuitwisseling loopt via beveiligde servers', zegt Rob Zandbergen, hoofdofficier van dienst bij Operations van de Landelijke Eenheid. 'Het komt dus niet in een cloud terecht waar we geen controle hebben over de beveiliging, zoals dat bij WhatsApp wel het geval is.'

Zandbergen noemt DragonForce een mooi instrument. 'Door er bij acties slim gebruik van te maken, kun je veel efficiënter werken', zegt hij. 'Collega's van de Dienst Infra van de Landelijke Eenheid hadden bijvoorbeeld een drugsactie met een lokauto opgezet', vertelt Zandbergen. 'De collega's op straat

kregen ondersteuning van een backoffice op een bureau. Alle informatie liep via DragonForce. Daardoor kon de backoffice tijdens de actie alles al op papier zetten. Als de collega's op straat iemand hadden aangehouden, deed de backoffice de bevraging. De collega's op straat hoefden feitelijk alleen nog de redenen van wetenschap toe te voegen. Daarna konden ze direct weer de straat op, ze hoefden niet alles zelf uit te werken. Dat scheelde een hoop administratieve rompslomp.'

#### Gebruik bij zoekacties

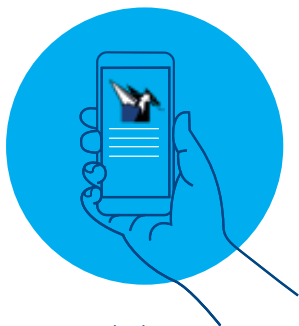
DragonForce is niet alleen handig bij grote acties of incidenten, zegt De Ruiter. 'We hadden laatst een ex die zijn pas bevallen vrouw en te vroeg geboren kindje met de dood bedreigde. We hadden toestemming om de verdachte aan te houden buiten heterdaad. Toen heb ik in DragonForce een groep

aangemaakt voor blauw. Daar heb ik documenten ingezet; incidentresources, een screenshot van Google Maps met een cirkel rond de verblijfplaats van de verdachte. De ex was een bekende van ons, dus ik kon er ook een foto van hem bij doen. Ik kreeg te horen dat hij samen was met een maat, zijn foto deed ik er ook bij. We wisten dat hij rondreed in een bepaalde auto, dus heb ik daar ook een foto van gedeeld. Binnen tien seconden kan iedereen in dat DragonForce-groepje dat zien. Collega's die later aanhaken bij het incident kan ik eenvoudig toevoegen aan de groep. Als ik iemand vanaf nul moet bijpraten over de zaak, dan weet ik dat zo iemand met DragonForce een veel beter beeld heeft dan wanneer hij alleen mondeling wordt ingelicht.' De Ruiter noemt ook vermissingen als voorbeeld van zaken waarbij DragonForce een prima hulpmiddel kan zijn. >

## FUNCTIONALITEITEN

**De functie van het pakket DragonForce is het zeer snel kunnen distribueren van situationele informatie, inclusief het hebben van overzicht over waar welke politiemedewerkers/ eenheden zich bevinden of bewegen. Zo kan DragonForce onder meer gebruikt worden voor:**

1. Het snel delen van informatie (realtime)



2. Het onderling chatten

3. De locatie van bakens



4. Strategisch overzicht op de kaart



5. De locatie van jezelf en collega's

DragonForce heeft een 'commandopost view' in een webbrowser op een groot scherm en een mobiele versie (app) op de smartphone voor de eenheden in het veld. Informatie kan onderling en/of vanuit de commandopost gedeeld worden; ook zijn er instant messaging communicatiemogelijkheden ingebouwd in de app.

*Zie voor meer informatie de intranetpagina DragonForce.*

'Je kunt eenvoudig een kaartje maken met een zoekraster. Dan kun je een zoekgebied opdelen in vakjes en veel efficiënter zoeken. We hadden bijvoorbeeld een vermissing van een kind in het Zuiderpark, daar is het heel lastig om te bepalen wie waar gaat zoeken. Want je wil het heel gestructureerd doen, dat je binnen een uur alles hebt gehad. Maar we hadden geen zoekraster. Ik moest daarom een kaart printen van Google Maps en daar tekende ik dan zelf met een liniaal een raster op. Dat liet ik dan in Blauw op Straat zetten. Maar dat moet je dan eerst naar Real Time Intelligence sturen en zij zetten het dan in BOS. En dan moet je ook nog de collega's vertellen waar ze het kaartje kunnen vinden en ik weet nog steeds niet waar iedereen die meezoekt zich bevindt.' Met DragonForce gaat zoiets veel handiger, betoogt De Ruiter. 'Dan kan ik een

project aanmaken en dat noem ik dan bijvoorbeeld "vermissing Zuiderpark". Iedereen die met die vermissing bezig is, koppel ik dan in DragonForce aan het project. Een search grid of zoekraster maken is gewoon een functie in het systeem. Je kunt zelfs de betrokken politiemensen volgen op de kaart. Stippelijntjes geven aan waar iemand is geweest. Dan kun je heel eenvoudig nagaan wie waar is geweest en waar nog niet is gezocht. Vooral bij een kind wil je zeker weten dat je alle waterkanten hebt gehad.'

### Bewaken en beveiligen

De tracking modus is ook voor de beveiligingseenheid (BE) een handige feature, vertelt BE'er Marco Lugtenburg. 'Bij BE hebben we alle informatie rond een project in DragonForce staan. Als je iemand moet begeleiden, kan je over diegene gelijk alles tevoorschijn halen.'

Dragonforce komt volgens Lugtenburg ook goed van pas bij grote zaken waarbij meerdere mensen worden beveiligd. 'Op de kaart kun je dan de locatie zien van collega-BE'ers. Bij voorverkenningen kunnen we in DragonForce eenvoudig nagaan of een auto bij een locatie van een collega is of niet.' Lugtenburg merkte wel dat DragonForce ook beperkingen heeft. 'Het project waarin ik werkte, liep op een gegeven moment al bijna twee jaar. Daardoor zat er heel veel informatie in dat project. De app en mijn telefoon werden daardoor heel traag.' De Ruiter beaamt dat grote projecten in de DragonForce-app een telefoon langzamer kunnen maken. 'Zeker bij de oudere toestellen speelt dat', zegt hij. 'Maar als je op een basisteam een groepje aanmaakt voor een dienst, dan kan dat probleemloos, ook op je diensttelefoon. In een grote groep met





**'Tijdens een actie zie je op de kaart waar je collega's zijn'**

veel documenten, kun je tegen performanceproblemen aanlopen. Als je elke dienst een verse groep aanmaakt, moet dat in principe gewoon kunnen.'

#### **Aanvullend op C2000**

Dragonforce is zoals gezegd geen vervanging van C2000. 'Er is een chatfunctie, maar die moet je niet gebruiken om opdrachten door te geven', zegt De Ruiter. 'Collega's zijn niet altijd in de gelegenheid om de berichten meteen te lezen. Want wat als je aan het reanimeren bent of met een getrokken vuurwapen in een steegje staat? Dan kun je niet even in je app berichtjes lezen. Maar dat is ook niet ons doel. Je kunt bijvoorbeeld wel de chat gebruiken om mensen te attenderen dat er een foto van de verdachte in DragonForce staat, maar niet voor opdrachten. Dat blijft via spraak gaan.'

Ook in de meldkamer zullen collega's gebruik moeten maken van het systeem, vult Zandbergen aan. 'Ik zie een belangrijke rol hierin voor de Operationele Centra. Uiteindelijk moeten zij de collega's ondersteunen op straat met informatie. Het vergt een andere werkwijze. Ik denk dat we er niet aan ontkomen dat we op een Operationeel Centrum iemand laten werken die DragonForce bijhoudt op een computer.'

Een nieuwe app, nieuwe werkwijze... Niet alle collega's zullen meteen overstag gaan. Bij veranderprocessen zijn er altijd mensen met koudwatervrees, constateert Zandbergen. 'Ik zie het als de overgang van de oude Nokia-telefoons naar smartphones. Daarvan dachten collega's ook, wat moeten we ermee? Het is gewoon een kwestie van proberen.'

Jannine van den Berg, politiechef van de Landelijke Eenheid, is blij met het

besluit van de korpsleiding voor één korpsbrede voorziening voor samenwerken en informatieuitwisseling. 'DragonForce voldoet aan alle veiligheidseisen die het korps stelt. Bij de tramaanslag in Utrecht in 2019 heb ik gezien hoe efficiënt speciale eenheden deze voorziening gebruikten. Als alle collega's nu routine opdoen met DragonForce, kunnen we snel informatie delen bij een aanslag of incident met extreem geweld; heel snel en beveiligd foto's uitwisselen van verdachten of locaties en delen wat getuigen zeggen. Dat is in zulke gevallen vaak heel hard nodig.' •



**Reageren? Mail naar [ferdinand.buitemhuis@politie.nl](mailto:ferdinand.buitemhuis@politie.nl)**